



Certificado

Certificamos que, **Manuella Araujo do Carmo**, CPF **41108758894**, participou do curso **Aperfeiçoamento em Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente**, promovido pela Escola de Saúde Pública do Paraná, realizado no período de **23/01/2025** à **07/03/2025**, com carga horária de **180 horas**, com 100% de aproveitamento.

Curitiba/PR, 07/03/2025.

Para verificar a autenticidade deste documento, acesse:

<http://pr.avasus.ufrn.br/mod/certificate/validar.php> e informe o código de verificação **sN5RdFE41D**

Carga Horária Total: 180 horas

2º dia

- Apresentação
- Caderno do curso

Atenção Hospitalar na Rede de Atenção à Saúde

- 1.1 Situação de saúde da população no Paraná
- Plano de aula
- Situação de saúde da população no Paraná
- Aula 1 - A mudança no perfil da população e o impacto no sistema de saúde
- Aula 2 - A organização das redes de atenção à saúde no Paraná
- Sobre pesquisa em maternidades brasileiras
- Leitura complementar 1 - O envelhecimento populacional brasileiro: desafios e consequências sociais atuais e futuras
- Leitura complementar 2 - Impacto da inatividade física nos custos de internações hospitalares para doenças crônicas no Sistema Único de Saúde
- Leitura complementar 3 - Unidades de Pronto Atendimento (UPAs): características da gestão às redes de atenção no Paraná
- Questionário
- 1.2 Hospitais nas Redes de Atenção à Saúde no Para...
- Plano de aula
- Hospitais nas Redes de Atenção à Saúde no Paraná
- Aula 1 - Hospitais nas Redes de Atenção à Saúde no Paraná
- Aula 2 - Redes de Atenção à Saúde e as Linhas de Cuidado
- Aula 3 - Hospitais e Regulação de Leitos
- Vídeo complementar 1
- Vídeo complementar 2
- Leitura Complementar 1 - Diretrizes para organização da rede de atenção à saúde do SUS
- Leitura Complementar 2 - Integralidade na assistência à saúde: a organização das linhas do cuidado
- Leitura Complementar 3 - Portaria nº. 3.390
- Leitura Complementar 4 - Modelo de avaliação do componente hospitalar da rede de urgência e emergência
- Questionário
- 1.3 Comunicação e inter-relação com outros níveis ...
- Plano de aula
- Comunicação e inter-relação com outros níveis de atenção
- Aula 1 - Comunicação e inter-relação com outros níveis de atenção
- Aula 2 - Noções básicas de Relações Públicas
- Aliança Mundial pela Segurança do Paciente NHS
- Leitura complementar 1 - Eventos adversos decorrentes de falhas de comunicação: reflexões sobre um modelo para transição do cuidado

- Leitura complementar 2 - A comunicação interna na melhoria das relações interpessoais
- Leitura complementar 3 - Estratégia de comunicação efetiva como ferramenta de promoção na segurança do paciente
- Questionário

UA2 ATENÇÃO HOSPITALAR À SAÚDE CENTRADA NO PACIENTE

- 2.1 Trabalho em equipe na atenção hospitalar
 - Plano de aula
 - Trabalho em equipe na atenção hospitalar
 - Aula 1 - Trabalho em equipe na atenção hospitalar
 - Aula 2 - Trabalho em equipe na atenção hospitalar parte 2
 - Trabalho em Equipe - Foco na Equipe Multidisciplinar
 - Leitura complementar 1 - Atuação da equipe multiprofissional em saúde, no cenário da pandemia por Covid 19
 - Leitura complementar 2 - Simplificando o cuidado centrado na pessoa
 - Leitura complementar 3 - Trabalho em equipe interdisciplinar na contemporaneidade: limites e desafios
 - Questionário
- 2.2 Gestão da clínica
 - Plano de aula
 - Gestão da clínica
 - Aula 1 - A Bioética e o cuidado em saúde
 - Aula 2 - Prática Clínica baseada em Evidências
 - Aula 3 - Gestão da clínica
 - Aula 4 - Prontuário clínico
 - A quem pertence a vida: eutanásia, suicídio assistido e a bioética do fim
 - Leitura complementar 1 - Revelação de diagnóstico de AIDS para terceiros : aspectos éticos, morais, legais e sociais
 - Leitura complementar 3 - Gestão da clínica como ferramenta para melhorias dos resultados assistenciais
 - Leitura complementar 4 - Bioética e Informação
 - Vídeo complementar 1 - Estratégias de busca
 - Vídeo complementar 2 - Guia da BVS
 - Vídeo complementar 3 - Como elaborar um POP - Gestão da Qualidade em Laboratórios
 - Vídeo complementar 4 - BUNDLES de Prevenção: Saiba por que isso é IMPORTANTE na INTERVENÇÃO do CUIDADO!
 - Questionário
- 2.3 Tecnologias aplicadas a atenção hospitalar com...
 - Plano de aula
 - Tecnologias aplicadas a atenção hospitalar com foco no melhor cuidado
 - Aula 1 - Atenção centrada no paciente para um cuidado mais seguro
 - Aula 2 - Promoção da Segurança Medicamentosa com foco na atenção centrada no paciente
 - Segurança do Paciente na Atenção Básica
 - Tecnologias aplicadas a atenção hospitalar
 - Texto complementar 1 - Experiências exitosas de farmacêuticos no SUS

- Texto complementar 2 - Notificação de eventos near miss na atenção primária à saúde
- Texto complementar 3 - Núcleo de segurança do paciente na atenção primária à saúde: a transversalidade do cuidado seguro
- Questionário
- 2.4 Gestão da qualidade e segurança do paciente
- Plano de aula
- Gestão da qualidade e segurança do paciente
- Aula 1 - Gerenciamento de Risco com foco na Segurança do Paciente
- Aula 2 - Cultura de Segurança do Paciente
- Aula 3 - Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
- Aula 4 - Gestão da Qualidade - Auditoria e Acreditação Hospitalar
- Vídeo complementar 1 - Erros em saúde e cultura justa
- Vídeo complementar 2 - Cultura de Segurança
- Vídeo complementar 3 - Seis metas de segurança do paciente
- Vídeo complementar 4 - Processo de administração de medicamentos
- Vídeo complementar 5 - Uso seguro de equipamentos médico-assistenciais
- Vídeo complementar 6 - Prevenção de Infecção relacionada a pneumonia associada à ventilação mecânica
- Vídeo complementar 7 - Prevenção de Infecção de cateter vesical de demora
- Vídeo complementar 8 - Prevenção de Infecção de corrente sanguínea
- Vídeo complementar 9 Gestão hospitalar, acreditação e sustentabilidade
- Leitura complementar 1 - Acreditação hospitalar e seus impactos nas boas práticas em serviços da saúde
- Leitura complementar 2 - Atitudes de segurança da equipe de enfermagem no ambiente hospitalar
- Leitura complementar 3 - Avaliação da cultura de segurança do paciente em hospitais brasileiros através do HSOPSC: scoping review
- Leitura complementar 4 - Medicamentos potencialmente perigosos de uso ambulatorial e para instituições de longa permanência
- Leitura complementar 5 - Nomes de medicamentos com grafia ou som semelhantes: como evitar erros?
- Leitura complementar 6 - Resolução - RDC nº 36, de 25 de julho de 2013
- Estudo de caso para o questionário
- Questionário

UA3 GERENCIAMENTO EM SERVIÇO HOSPITALAR

- 3.1 Gestão de pessoas
- Plano de aula
- Gestão de Pessoas
- Videoaula 1 - Gestão de Pessoas
- Videoaula 2 - Gestão de Pessoas – Parte 2
- Videoaula 3 - Minutos que vão mudar sua vida
- Leitura complementar 1 - Gestão de recursos humanos em saúde e sua necessária interface ao mundo organizacional
- Leitura complementar 2 - Gestão estratégica de pessoas no setor público: percepções de gestores e funcionários acerca de seus limites e possibilidades em uma autarquia federal
- Leitura complementar 3 - O processo de Trabalho e seus componentes
- Questionário

- 3.2 Gestão sustentável
- Plano de aula
- Gestão Sustentável
- Videoaula 1 - Gerenciamento dos Resíduos
- Videoaula 2 - Sistema de Informação
- Humanização da Arquitetura Hospitalar
- Leitura complementar 1 - Classificação dos resíduos de serviços de saúde
- Leitura complementar 2 - Tecnologia e inovação para cuidar em Enfermagem 2
- Leitura complementar 3 - Resíduos sólidos urbanos no Brasil
- Questionário
- 3.3 Planejamento estratégico
- Plano de aula
- Planejamento Estratégico
- Videoaula 1 - Instrumentos de Planejamento do SUS
- Videoaula 2 - Planejamento Estratégico
- Videoaula 3 - Avaliação e Monitoramento
- Passos para o PES
- Mapa estratégico
- Questionário

certificado

- Certificado